

**Порядок и условия оказания медицинской помощи
в женских консультациях № 7 и № 2,
правила внутреннего распорядка и записи на прием**

1. Работа женских консультаций организована **по территориально-участковому принципу**.
2. Женские консультации оказывают **бесплатную медицинскую помощь** застрахованным в системе ОМС гражданам и приравненным к ним категориям в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ивановской области на соответствующий год и реального финансирования.
3. В женских консультациях №7 и №2 оказывается первичная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях.
 - 3.1. Первичная доврачебная медико-санитарная помощь оказывается акушерками и другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием.
 - 3.2. Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами (акушерами-гинекологами, врачами ультразвуковой диагностики и др.).
4. **Плановая медицинская помощь** - помощь, оказываемая при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.
 - 4.1. **Плановый прием пациентов врачом акушером-гинекологом в женских консультациях № 7 и № 2 осуществляется по предварительной записи:**
 - при непосредственном обращении пациентки в регистратуру;
 - по телефону контакт-центра;
 - с помощью интернет-сервиса "Электронная регистратура";
 - посредством портала Госуслуги (www.gosuslugi.ru).
 - 4.2. Количество плановых мест, выделяемых для предварительной записи определяется действующими нормативными актами.
 - 4.3. Запись на диагностические исследования (анализы, УЗИ), физиолечение и другие процедуры проводится через регистратуру только после консультации врача акушера-гинеколога и при наличии направления.
 - 4.4. **При обращении** в женскую консультацию пациенту **необходимо иметь** при себе:
 - **документ удостоверяющий личность** (паспорт),
 - **полис ОМС** (обязательного медицинского страхования).
 - **Детям до 14 лет - свидетельство о рождении.**
 - 4.5. При оказании медицинской помощи детям до 15 лет присутствие и согласие родителей или иных законных представителей обязательно.
 - 4.6. При предварительной записи к врачам-специалистам возможно **наличие срока ожидания**. Предельные сроки ожидания не должны превышать сроки, установленные Территориальной программой государственных гарантий на текущий период.
 - 4.7. При плановом приеме врача-специалиста возможно ожидание времени приема, которое не должно превышать 30 минут с момента, назначенного пациенту на предварительной записи, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной и неотложной медицинской помощи другому пациенту.
 - 4.8. Продолжительность приема одного пациента врачом-специалистом определяется действующими расчетными нормативами. Ввиду индивидуальных особенностей клинической ситуации пациента возможно отклонение в продолжительности приема.

4.9. Правом внеочередного получения медицинской помощи пользуются категории граждан, утвержденные Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ивановской области, при предъявлении соответствующего удостоверения.

5. Неотложная и экстренная медицинская помощь (при внезапных острых заболеваниях, состояниях, требующих срочной госпитализации, срочного оперативного вмешательства, представляющих угрозу жизни или здоровью пациента) осуществляется в день обращения пациента в женскую консультацию без очереди, любым врачом, осуществляющим прием во время обращения.

Отсутствие у пациента полиса обязательного медицинского страхования не является причиной для отказа в экстренном приеме.

6. Медицинская помощь на дому осуществляется по территориальному принципу пациентам, утратившим способность к самостоятельному передвижению. Вызов врача акушера-гинеколога на дом для маломобильных граждан осуществляется через участкового терапевта.

7. Выбор медицинской организации.

7.1. Для получения первичной медико-санитарной помощи граждан в праве выбирать медицинскую организацию, в том числе по территориально-участковому принципу, не чаще одного раза в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина) в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.04.2012 № 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» (далее – приказ Минздравсоцразвития России от 26.04.2012 № 406н).

7.2. В выбранной медицинской организации гражданин вправе осуществлять выбор врача не чаще одного раза в год (за исключением случаев замены медицинской организации) путем подачи заявления лично или через своего законного представителя на имя руководителя медицинской организации.

7.3. При отсутствии в заявлении о выборе медицинской организации сведений о выборе врача или фельдшера либо отсутствии такого заявления гражданин прикрепляется к врачу или фельдшеру медицинской организации по территориально-участковому принципу.

7.4. **Заявление о выборе медицинской организации** пишется в свободной форме, но с обязательным указанием следующих данных:

- фамилия, имя, отчество заявителя;
- адрес регистрации (прописка в паспорте);
- адрес фактического проживания;
- номер и адрес женской консультации в которой пациентка наблюдалась ранее;
- номер, дата выдачи полиса ОМС;
- наименование страховой медицинской организации, выдавшей полис;
- контактный телефон.

7.5. При подаче заявления необходимо предоставить оригиналы следующих документов:

- ✓ для граждан РФ в возрасте 14 лет и старше:
 - паспорт гражданина РФ или временное удостоверение личности гражданина РФ, выдаваемое на период оформления паспорта;

- полис обязательного медицинского страхования;
- ✓ в случае изменения места жительства:
 - документ, подтверждающий факт изменения места жительства;
- ✓ в случае изменения фамилии (имени, отчества):
 - документ, подтверждающий факт изменения фамилии (имени, отчества);
 - полис обязательного медицинского страхования на измененную фамилию (имя, отчество).

8. Первичная медицинская документация.

8.1. Медицинская карта амбулаторного больного, индивидуальная карта беременной на руки пациенту не выдается, а переносится в кабинет врача регистратором.

8.2. Первичная медицинская документация является собственностью женской консультации.

8.3. Медицинская карта амбулаторного больного хранится в регистратуре женской консультации.

8.4. Индивидуальная карта беременной хранится непосредственно в кабинете врача акушера-гинеколога и по завершению случая диспансерного наблюдения передается в архив.

8.5. Сроки хранения медицинской документации определяются действующим законодательством.

8.6. Не разрешается самовольный вынос первичной медицинской документации из женской консультации.

9. Информацию о расписании приема врачей, о порядке предварительной записи пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно с помощью информационных стенов, расположенных в холле женских консультаций.

10. Права и обязанности пациентов (утверждаются в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

10.1. При обращении за медицинской помощью в женскую консультацию пациент имеет право на:

- выбор медицинской организации и выбор врача с учетом его согласия;
- профилактику, диагностику, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
- уважительное отношение со стороны медицинского персонала.

10.2. При обращении за медицинской помощью в женскую консультацию пациент обязан:

- заботиться о сохранении своего здоровья;

- проходить медицинские осмотры,
- при наличии заболевания, представляющего опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;
- обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в женской консультации.

11. Правила поведения пациента в женской консультации.

При обращении за медицинской помощью в женскую консультацию пациент обязан соблюдать следующие правила:

- бережно относиться к имуществу женской консультации;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, беспрепятственно пропускать на прием лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ;
- предоставлять врачу достоверные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе о непереносимости и противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- выполнять назначения лечащего врача;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы и правила (входить в кабинеты в сменной обуви или в бахилах, без верхней одежды);
- соблюдать правила запрета курения в медицинских организациях.

12. Разрешение конфликтов между пациентом и женской консультацией.

12.1. В случае возникновения конфликтных ситуаций пациент или его законный представитель имеет право непосредственно обратиться к заведующей женской консультацией или в администрацию ОБУЗ ГKB № 8 (согласно графику приема граждан главным врачом или его заместителем по медицинской части). Разногласия по вопросам оказания медицинской помощи в женской консультации решаются врачебной комиссией ОБУЗ ГKB № 8 в установленном порядке, а при необходимости – комиссией Департамента здравоохранения Ивановской области.

12.2. Порядок и сроки рассмотрения обращений граждан определен в соответствии с Федеральным Законом РФ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, а также Порядком рассмотрения обращений граждан в ОБУЗ ГKB № 8, утвержденным приказом главного врача.