

ПРИКАЗ

№ 63/1

от 23.04.2013 г.

«Об утверждении Правил внутреннего распорядка пациентов в ОБУЗ ГКБ № 8»

В целях оптимизации деятельности стационарных отделений, организованного посещения пациенток, находящихся на стационарном лечении в Областном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская клиническая больница № 8» г. Иваново (далее - ОБУЗ ГКБ №8)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Правила внутреннего распорядка пациентов в ОБУЗ ГКБ № 8 (приложение 1);

1.2. Правила посещения больных, находящихся на стационарном лечении в ОБУЗ ГКБ № 8 (приложение 2);

1.3. Распорядок дня для пациентов в ОБУЗ ГКБ № 8 (приложение 3).

2. Руководителям структурных подразделений ОБУЗ ГКБ № 8 довести настоящий приказ до сведения заинтересованных лиц.

3. Главной медицинской сестре Куликовой М.А.обеспечить размещение настоящего приказа на информационных стендах приемного отделения и женских консультаций № 7 и № 2.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



М.А. Грязнова

Правила внутреннего распорядка пациентов в ОБУЗ ГКБ № 8

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ОБУЗ ГКБ № 8 (далее — Правила) - это организационно-правовой документ, регламентирующий поведение пациента, находящегося на стационарном лечении в ОБУЗГКБ № 8, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его законным представителем) и ОБУЗ ГКБ № 8.

1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов определяются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», другими федеральными законами, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, СанПиН 2.1.3.1375-03, настоящими Правилами, иными локальными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила обязательны для работников и пациентов ОБУЗ ГКБ № 8, а также иных лиц, обратившихся в ОБУЗГКБ № 8, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.4. Ознакомление пациентов гинекологических отделений стационара и дневного стационара с настоящими Правилами осуществляется под роспись пациента в медицинской документации (на 1 странице в истории болезни).

2. Общие правила поведения пациентов, их законных представителей и посетителей.

2.1. В ОБУЗ ГКБ № 8 запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил) в стационарных отделениях и кабинетах поликлиники, в которых установлен санитарно-эпидемический режим;
- курение на территории и в помещениях ОБУЗ ГКБ № 8;
- распитие на территории или в помещениях ОБУЗ ГКБ № 8 спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользование мобильной связью во время приема у врача, при выполнении процедур, манипуляций, обследований;

- выбрасывание мусора, отходов в не предназначенные для этого места.

2.2. При обращении за медицинской помощью в ОБУЗ ГКБ № 8 пациент (законный представитель пациента) **обязан**:

- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от разглашения информации о состоянии его здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов;
- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

3. Правила поведения пациентов в стационаре

3.1. Прием пациентов, поступающих на стационарное лечение в ОБУЗ ГКБ № 8 в плановом и экстренном порядке, осуществляется в приемном отделении.

3.2. При поступлении в стационар по направлению пациент (сопровождающее лицо) представляет направление на госпитализацию установленной формы; страховой медицинский полис; документ, удостоверяющий личность; данные догоспитального обследования (выписку из амбулаторной карты) и карточку СНИЛС (для получения листка нетрудоспособности в электронном формате).

3.3. В приемном отделении на госпитализируемых больных оформляют соответствующую медицинскую документацию, затем пациент направляется в соответствующее отделение.

3.4. В случае отказа от госпитализации дежурный врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и оформляет письменный отказ от медицинского вмешательства с указанием причин отказа в журнале приема и отказа от госпитализации амбулаторных и стационарных больных.

3.5. В стационарных отделениях ОБУЗ ГКБ № 8 устанавливается распорядок дня в соответствии с приложением 3 к настоящему приказу.

3.6. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы в специально отведенном

месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

3.7. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок.

3.8. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.

3.9. В помещениях стационарных отделений **запрещается:**

- хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;
- хранить в палате опасные и запрещенные предметы;
- использовать нагревательные приборы, электрические кипяtilьники, чайники и другие электроприборы;
- включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
- самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
- иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;
- использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
- покидать палату и выходить за территорию учреждения без разрешения врача.

3.10. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

3.11. При лечении (обследовании) в условиях стационара **пациент обязан:**

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;
- незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

3.12. Учреждение не несет какую-либо ответственность за вред здоровью пациента, причиненный вследствие оставления пациентом стационара самовольно, т.е. без выписки в установленном порядке.

3.13. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые ОБУЗ ГКБ № 8 ответственности не несет.

3.14. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

4. Ответственность.

4.1 Нарушение Правил внутреннего распорядка пациентов ОБУЗГКБ № 8, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечёт ответственность, установленную действующим законодательством.

4.2. За нарушение режима и настоящих Правил пациент ОБУЗ ГКБ № 8, находящийся на стационарном лечении, выписывается с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

4.3. Нарушением режима и настоящих Правил считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу и другим пациентам;
- несоблюдение настоящих Правил;
- однократная неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению или усмотрению представителей пациента или родственников;
- однократное самовольное оставление круглосуточного отделения до завершения курса лечения;
- одновременное прохождение лечения в другой медицинской организации без информирования об этом лечащего врача;
- курение на территории и в помещениях ОБУЗ ГКБ № 8;
- нахождение на территории и в помещениях ОБУЗ ГКБ № 8 в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения.

5. Правила внутреннего распорядка в дневном стационаре.

5.1. В дневной стационар госпитализируются пациенты, не требующие круглосуточного медицинского наблюдения, для проведения диагностических, лечебных мероприятий с применением современных технологий лечения и обследования.

5.2. В своей деятельности дневной стационар использует диагностическую, лечебную базу и консультации специалистов ОБУЗГКБ № 8.

5.3. Направление пациентов на лечение и обследование в дневной стационар осуществляется в соответствии с показаниями лечащим врачом поликлиники или стационара, отбор больных в дневной стационар осуществляет заведующий отделением.

5.4. Госпитализация пациентов, поступающих в дневной стационар, осуществляется в приемном отделении ОБУЗ ГКБ № 8.

При поступлении необходимо представить следующие документы:

- направление на госпитализацию установленной формы,
- страховой медицинский полис,
- документ, удостоверяющий личность,
- выписку из амбулаторной карты, результаты обследований.

В приемном покое оформляется медицинская карта стационарного больного.

5.5. Деятельность дневного стационара в ОБУЗ ГКБ № 8 не должна нарушать лечебно-охранительного и санитарно-гигиенического режима стационара. Пациент должен находиться в отделении в сменной обуви и чистой одежде, соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, санузел) и соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе, предписанный лечащим врачом; своевременно ставить в известность медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.

5.6. Самовольный уход пациента из дневного стационара расценивается как отказ от медицинской помощи, в данном случае пациент выписывается.

5.7 Режим работы дневного стационара в одну смену с 8.00 до 14.00, с понедельника по пятницу.

5.8. Пациенты дневного стационара питанием не обеспечиваются.

5.9. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением.

Главный врач



М.А. Грязнова

**Правила посещения пациентов,
находящихся на стационарном лечении в ОБУЗ ГКБ № 8**

1. В целях обеспечения непрерывности лечебного процесса стационарные отделения ОБУЗ ГКБ № 8 работают в круглосуточном режиме.
2. В период введения карантина посещение пациентов запрещено.
3. Посещение больных, находящихся на стационарном лечении, разрешено ежедневно, в будние дни с 16.00 до 18.30, в выходные и праздничные дни с 10.00 до 13.00 и с 16.00 до 18.30.
4. Посещение больных, находящихся в палате интенсивной терапии в течение первых суток после операции не допускается. Посещение больных, находящихся на лечении в палате интенсивной терапии более двух суток допускается по согласованию с заведующим анестезиологическим отделением.
5. К пациенту в палату допускается одновременно один посетитель. Дети до 14 лет к пациентам не допускаются! Длительность посещения - не более 15 минут.
6. Посетители обязаны сдать верхнюю одежду в гардероб, получить пропуск. Посетители стационара должны иметь при себе сменную обувь. При отсутствии сменной обуви, посетители стационара должны на уличную обувь надевать бахилы.
7. Время бесед лечащих врачей с родственниками больных, находящимися в стационарных отделениях ОБУЗ ГКБ № 8 с 13.00 до 14.00.
8. Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам в ОБУЗГКБ № 8:
 - Молоко пастеризованное 0,5 л
 - Кефир и молочнокислые продукты 0,5 л
 - Масло сливочное 100 г
 - Сливки 100 г
 - Печенье 200-300 г
 - Конфеты (зефир, пастила, мармелад) 200—300 г
 - Варенье (джем) 0,5 кг
 - Фрукты (абрикосы, персики, яблоки, сливы) не более 1 кг
 - Свежие овощи (огурцы, помидоры) не более 0,5 кг
 - Соки (фруктовые, овощные) не более 1 л
 - Минеральная вода не более 1,5 л
 - Хлебобулочные изделия не более 0,5 кг
8. Условия для хранения продуктов (передач) пациентов в отделении:

- ✓ хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8);
- ✓ срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов; - готовые блюда (домашнего приготовления) должны быть употреблены в течение 2 часов от момента передачи пациенту;
- ✓ продукты в холодильнике должны храниться в целлофановых пакетах с указанием даты, ФИО пациента, номера палаты;
- ✓ ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках.

9. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания даты, фамилии и номера палаты больного, а также имеющие признаки порчи, подлежат утилизации в пищевые отходы.

10. Перечень продуктов, **запрещенных для передачи** пациентам:

- паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные), изготовленные в домашних условиях;
- куры, цыплята отварные;
- пельмени, блинчики, беляши с мясом;
- заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);
- кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
- бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т. д.;
- простокваши (самоквасы), творог домашнего изготовления;
- сырые яйца;
- консервированные продукты домашнего приготовления;
- алкогольные напитки.

Главный врач



М.А. Грязнова

**Распорядок дня пациентов гинекологических отделений,
находящихся на стационарном лечении в ОБУЗ ГКБ № 8**

Время дня	Мероприятия
6.30 - 7.00	Измерение температуры, подъем больных
7.00 - 7.30	Утренний туалет, прием лекарств
7.30 - 8.00	Подготовка к диагностическим исследованиям, сдача крови для исследования
8.00 - 8.30	Завтрак пациентов первого поста
8.30 - 9.00	Завтрак пациентов второго поста
9.00 - 13.30	Врачебный обход, выполнение назначений, лечебные процедуры, диагностические исследования
13.30 - 14.00	Обед пациентов первого поста
14.00 - 14.30	Обед пациентов второго поста
15.00 - 16.00	"Тихий час"
16.00 - 18.30	Посещение больных родственниками, прогулки
17.00 - 17.30	Ужин пациентов первого поста
17.30 - 18.00	Ужин пациентов второго поста
19.00 - 21.00	Вечерний обход дежурных врачей, выполнение врачебных назначений
21.00 - 22.00	Вечерний туалет пациентов, подготовка ко сну
22.00 - 06.30	Ночной сон

**Распорядок дня пациентов дневного стационара
в ОБУЗ ГКБ № 8**

Время дня	Мероприятия
8.00 - 9.00	Подготовка к диагностическим исследованиям, сдача крови для исследований, ЭКГ
9.00 - 10.00	Врачебный обход
9.30 - 14.00	Выполнение назначений, лечебные процедуры, диагностические исследования, консультации специалистов

Главный врач



М.А. Грязнова