

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач ОБУЗ ГКБ № 8
_____ Грязнова М.А.
« _____ » _____ 2014г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в
областном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская
клиническая больница № 8» г. Иваново**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.11.2010 № 323-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и устанавливает порядок и условия предоставления Областным бюджетным учреждением здравоохранения **Городская клиническая больница № 8** (далее – учреждение, исполнитель) платных медицинских услуг.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»(далее –Закон об охране здоровья);

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям. Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Законом об охране здоровья как «юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством РФ».

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными

законами, иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены другие требования.

1.5. Правила предоставления платных медицинских услуг в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

1.6. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми лечебными, диагностическими и другими подразделениями учреждения.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Условием предоставления платных медицинских услуг является заключение договора с потребителем или заказчиком.

При заключении договора потребителю или заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее программ государственных гарантий).

Отказ потребителя от заключения договора на получение платных услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программ государственных гарантий.

2.2. Учреждение, участвуя в реализации программ государственных гарантий, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения за пациентом при его лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

г) при самостоятельном обращении граждан за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ, и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Учреждение может предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи при условии выполнения объемов медицинской помощи, предусмотренных программой, территориальными программами и (или) целевыми программами.

2.4 Учреждение не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, угрожающих жизни, требующих срочного медицинского вмешательства (последствия несчастных случаев, травм, отравлений и других состояниях и заболеваниях)

2.4.1 В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 1 ноября 2012 г. N 572н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю "акушерство и гинекология (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий)" предоставление платных медицинских услуг учреждением при проведении оперативных вмешательств осуществляется лапароскопическим / лапаротомическим доступом в порядке, указанном в приложении № 4 к настоящему Положению.

2.5. Предоставление платных медицинских услуг учреждением осуществляется при наличии **лицензии** на избранный вид деятельности по специальному разрешению Департамента здравоохранения ивановской области.

2.6. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые учреждением устанавливается в соответствии с действующим законодательством.

2.7. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

2.8. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.9. Учреждение обязано соблюдать приоритетность выполнения объемов бесплатной медицинской помощи по программе, территориальным программам и (или) целевым программам.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги в соответствии с перечнем платных медицинских работ (услуг), в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО-37-01-001245 от 06 февраля 2018 года.

3.2. платные медицинские услуги осуществляются в рамках договоров с Потребителем на оказание платных медицинских услуг, которыми регламентируются объем, условия и сроки их получения, порядок расчетов, порядок изменения и расторжения договора, права, обязанности и ответственность сторон. Порядок заключения договоров на оказание платных услуг и их оплаты указан в п.5 настоящего Положения.

3.3. Руководство по организации предоставления платных медицинских услуг в учреждении осуществляет главный врач.

3.4. Учреждение обеспечивает граждан доступной и достоверной информацией в соответствии с п. 4 настоящего Положения.

3.5. Платные медицинские услуги населению оказываются медицинскими работниками в период с 9.00 до 18.00 с понедельника по субботу. В стационаре круглосуточно. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом Учреждения осуществляется в свободное от основной работы время. Оказание платных медицинских услуг в основное время допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по программе госгарантий) в следующих случаях:

а) когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги;

б) когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

3.6. Цены на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом учреждения.

Заключение договора и оплата за медицинские услуги производиться через администратора отделения платных услуг в специально организованном для этого помещении с 09.00 до 18.00 ежедневно, кроме воскресенья или путем безналичного перечисления денежных средств на лицевой счет учреждения.

3.7 Учреждение вправе заключать договоры с другими медицинскими организациями на предоставление платных медицинских услуг.

3.8. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

а) оплатить предоставляемую медицинскую услугу в сроки и порядки, которые определяются договором;

б) выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.9. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.10. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (его законного представителя), данного в порядке, установленном Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ.

3.11. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.12. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления

4. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

4.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование, адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), об оказании платных медицинских услуг должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, располагаться в доступном для посетителей месте и оформляться таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме и должен содержать:

а) сведения об исполнителе (наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию);

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

При этом до заключения договора пациент дает свое добровольное информационное согласие:

- на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи согласно Приложения № 1

- на получение платных медицинских услуг согласно Приложения № 2.

5.2. Договор с юридическими и физическими лицами, составляется в 2 экземплярах согласно Приложения № 3; Приложения 3.1 один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги при заключении договоров с юридическими и физическими лицами могут быть отличны.

5.3. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а так же по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.5. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет контролирующие органы в рамках установленных полномочий.

6.6. По вопросам, не предусмотренным данным Положением, стороны руководствуются действующим законодательством.

7. Бухгалтерский учет и отчетность

7.1. Бухгалтерский учет деятельности учреждения по оказанию платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Учет доходов и расходов по платной медицинской деятельности ведется отдельно от основной деятельности учреждения.

Приложение № 4

К Положению о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в областном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская клиническая больница № 8» г. Иваново, утвержденному приказом главного врача № 14 п/у от 14.01.2014г.

Порядок предоставления платных медицинских услуг ОБУЗ ГКБ № 8 при проведении оперативных вмешательств, осуществляемых лапароскопическим / лапаротомическим доступом.

Всем пациенткам, имеющим экстренные или срочные показания к оперативному лечению гинекологической патологии лапароскопическим доступом с целью сохранения репродуктивной функции, операция проводится бесплатно. К этой категории относятся:

- пациентки с объемными образованиями в малом тазу (кисты яичников различного генеза, паровариальные кисты и др.) при появлении признаков перекрута, кровоизлияния, разрыва капсулы и др., пациентки репродуктивного возраста с тубовариальными образованиями воспалительного генеза; а также пациентки с болевым синдромом и показаниями для оперативного лечения в срочном порядке;
- пациентки с внематочной беременностью, как с нарушенной так и с прогрессирующей;
- беременные (с кистами яичников и др.);
- пациентки, нуждающиеся в проведении лапароскопии с диагностической целью;

Кроме того:

- дети до 18 лет;
- учащиеся;
- многодетные матери.

В случаях, когда операция проводится в плановом порядке и может быть отсрочена, в ситуациях не угрожающих жизни и здоровью пациентки, имеющейся возможности альтернативного лечения лапаротомическим доступом в том же объеме, (с согласия пациентки) оперативное лечение с использованием видеоэндоскопических технологий проводится на платной основе. К этой категории относятся:

- пациентки с объемными образованиями в малом тазу (кисты яичников различного генеза, паровариальные кисты и др.) – без признаков перекрута, кровоизлияния, разрыва капсулы и др. состояний, не требующих экстренного оперативного вмешательства;
- пациентки с рекомендацией репродуктолога об удалении маточных труб перед подготовкой к ЭКО;
- пациентки, имеющие показания для консервативной миэктомии и желающим выполнить ее лапароскопическим доступом;
- пациентки, желающим выполнить хирургическую стерилизацию лапароскопическим доступом;
- пациентки с бесплодием (с целью проверки и восстановления проходимости маточных труб)